



POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM SPÓŁKI WODNO-ŚCIEKOWEJ „PROSNA”

Laboratorium Spółki Wodno-Ściekowej „PROSNA” działając zgodnie z wymaganiami zawartymi w PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 stawia sobie następujące cele:

- ⇒ utrzymanie wysokiego poziomu jakości świadczonych usług badawczych, określonych na bazie uwarunkowań prawnych, organizacyjnych, rynkowych oraz wymagań ustalonych z Klientem;
- ⇒ utrzymanie i ciągłe doskonalenie kompetencji technicznych personelu Laboratorium;
- ⇒ ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania.

Kierownictwo i personel Laboratorium doloży wszelkich stara aby:

- ⇒ świadczyć usługi badawcze zawsze na ustalonym poziomie jakości ;
- ⇒ przestrzegać warunków umów i terminowo je realizować;
- ⇒ bezwzględnie przestrzegać zasad zachowania praw własności Klientów, poufności badań i bezstronności.

Osiągnięcie tych celów jest możliwe dzięki przestrzeganiu następujących zasad:

- ⇒ pracy na wysokim poziomie jakości ;
- ⇒ wykonywanie badań zawsze zgodnie z ustalonymi metodami i wymaganiami Klienta;
- ⇒ systematycznym szkoleniom personelu Laboratorium.

Jako Prezes Zarządu SWŚ „PROSNA” deklaruje swoje zaangażowanie w realizację Polityki Jakości Laboratorium i zapewnienie niezbędnych środków do realizacji tej polityki.

Deklaruję, że dołożę wszelkich starań aby powyższa Polityka Jakości była w pełni realizowana a funkcjonujący w Laboratorium system zarządzania zgodny z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 podlegał ciągłemu doskonaleniu. Realizację powyższej Polityki Jakości powierzam Kierownikowi Laboratorium.

KIEROWNIK LABORATORIUM

Agnieszka Krystyniak

PREZES ZARZĄDU SWŚ „PROSNA”

Jerzy Czuba